

3. *Kholostova E. I., Klimantova G. I.* Social contract: from conclusion to execution. M. : Dashkov & K, 2014. P. 32.

4. Federal Law No. 44-FZ of 05.04.2003 (as amended on 24.04.2020) “On the procedure for accounting for income and calculating the average per capita income of a family and the income of a single citizen for recognizing them as poor and providing them with state social assistance”. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_41647/ (date of access: 25.12.2020).

5. *Kholostova E. I.* Technologies of social work for overcoming poverty. M. : Dashkov & K, 2010. P. 155.

С. Н. Испулова,

*канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы
и психолого-педагогического образования
e-mail: sispulova@mail.ru*

Е. В. Олейник,

*канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы
и психолого-педагогического образования,
e-mail: oleynik.ev@mail.ru*

*Магнитогорский государственный
технический университет им. Г. И. Носова,
Магнитогорск*

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация. В настоящее время на территории Российской Федерации успешно функционируют различные благотворительные организации и фонды, реализующие деятельность в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста. В силу индивидуальности специфики каждого из них авторы провели анализ, позволяющий выделить и обобщить основные направления их деятельности в указанной сфере. Изучению подверглись такие благотворительные организации как, Благотворительный фонд (далее — БФ) помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость»,

БФ поддержки пожилых людей «Достоинство», БФ «Долголетие», БФ «Дари заботу», БФ «Металлург» и др.

Ключевые слова: граждане пожилого возраста, благотворительная организация, социальное обслуживание.

S. N. Ispulova,

*Cand. ped. Sciences, Associate Professor
of the Department of Social Work
and psychological and pedagogical education,
e-mail: sispulova@mail.ru*

E. V. Oleinik,

*Cand. ped. Sciences, Associate Professor
of the Department of Social Work and Psychological and Pedagogical Education,
e-mail: oleynik.ev@mail.ru
Magnitogorsk State Technical University them. G. I. Nosova,
Magnitogorsk*

FEATURES OF SOCIAL SERVICES FOR ELDERLY CITIZENS AGE IN THE CONTEXT OF A CHARITABLE ORGANIZATION

Abstract. Currently, various charitable organizations and foundations that implement activities in the field of social services for elderly citizens are successfully functioning on the territory of the Russian Federation. Due to the individual specifics of each of them, the authors conducted an analysis that allows us to identify and summarize the main directions of their activities in this area. The study included such charitable organizations as the Charity Fund (hereinafter referred to as the Charity Fund) for Helping the Elderly and Disabled people "Old Age in Joy", the Charity Fund for Supporting the Elderly "Dignity", the Charity Fund "Longevity", the Charity Fund "Give Care", the Charity Fund "Metallurg", etc.

Keywords: senior citizens, charitable organizations, social services.

Крупнейшей благотворительной организацией является благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», созданный в 2006 году и курирующий на сегодняшний день 150 домов-интернатов в 25 российских регионах. Основной целью деятельности рассматриваемого фонда является улучшение

жизни пожилых граждан, проживающих в условиях домов престарелых и отделениях сестринского ухода, а также создание условий для их социально-психологической адаптации к среде стационарного учреждения путем реализации ряда программ:

1) «Праздник общения», содержанием которой предусмотрена организация поездок в дома престарелых с целью проведения концертов и мероприятий с участием звезд;

2) «Внуки по переписке» (письма одиноким пожилым людям);

3) «Ежедневный уход», предусматривающая осуществление подбора и обучения дополнительного персонала, а также обеспечение средствами ухода, гигиены и реабилитации пожилых граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению и находящихся в отделениях «Милосердия»;

4) «Уютный дом», направленная на проведение косметического и капитального ремонта домов престарелых;

5) «Медицина», в рамках которой осуществляются мероприятия по обследованию и лечению пожилых граждан в ведущих клиниках РФ;

6) «Досуг», направленная на оказание психологической поддержки и создание условий для самореализации пожилых граждан, проживающих в условиях стационарного учреждения, средствами арт-терапии, творчества и ремесла [1].

Помимо перечисленных выше программ, деятельность благотворительного фонда реализуется в форме проектов:

— «Один день счастья», являющийся приоритетным краудфандинговым проектом фонда, в рамках которого осуществляется найм дополнительного персонала для домов престарелых по уходу и организации досуга;

— «Связь поколений», проект совместной деятельности фонда и фармацевтической компании “Stada” по вовлечению граждан в программы фонда «Внуки по переписке» и «Поздравить открыткой» по поддержанию психологического статуса пожилых людей, проживающих в домах престарелых;

— «Вера Васильевна», представляющий собой чат-бот, разработанный BRM-агентством Convergent Media Group и предоставляющий пожилым гражданам информацию о проживании в домах-ин-

тернатах и видах помощи, предоставляемых добровольцами. Также данный проект выступает связующим в реализации программы «Внуки по переписке»;

- «Новогодний сбор подарков», направленный на сбор подарочных комплектов или частей для подарков для граждан пожилого возраста, проживающих в домах-интернатах.

Благотворительный фонд поддержки пожилых людей «Достоинство», функционирующий на территории Московской области, создан в форме некоммерческой благотворительной организации, реализующей программы и проекты по созданию достойных условий жизни пожилых граждан и решения их социальных проблем за счет взносов учредителей, пожертвований организаций и частных лиц, а также собственных средств.

Основными направлениями деятельности рассматриваемой благотворительной организации являются:

- разработка и реализация программ и проектов по предоставлению материальной помощи и социальной поддержки лицам пожилого возраста, не способных реализовывать свои законные права и интересы по причине нарушений физического и психического здоровья;

- оказание адресной помощи пожилым гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

- предоставление пожилым гражданам услуг социальной реабилитации;

- оплата услуг психологической, информационно-правовой и медицинской помощи, предоставляемой пожилым гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

- создание общедоступной информационной базы данных организаций, оказывающих социальную, материальную и медицинскую помощь гражданам пожилого возраста, попавшим в трудную жизненную ситуацию;

- участие в реализации целевых программ по строительству и модернизации домов престарелых;

- оказание всесторонней и комплексной помощи домам престарелых [2].

Вся осуществляемая деятельность благотворительного фонда «Достоинство» подразделяется на несколько проектных потоков [2]:

1) проекты, направленные на решение проблем, связанных с улучшением физического и психического здоровья пожилых граждан, и включающие:

- проведение комплексной диагностики состояния здоровья пожилых граждан;

- реализацию мероприятий по профилактике возрастных заболеваний и снижение воздействия имеющихся хронических болезней;

- предоставление лекарственных препаратов и медицинского оборудования для индивидуального пользования;

- содействие в более полном получении медицинских услуг, в том числе на основе помощи и взаимодействия с местными региональными медицинскими учреждениями;

- пропаганду здорового образа жизни и создание условий для его ведения;

2) проекты, направленные на улучшение бытовых условий жизни пожилых граждан, предусматривающие:

- предоставление приборов и оборудования бытового назначения;

- проведение ремонтных и восстановительных работ в жилых помещениях и хозяйственных постройках;

- оказание помощи при проведении сезонных работ в личных хозяйствах;

3) проекты, направленные на улучшение финансового положения пожилых граждан путем оказания:

- прямой финансовой поддержки;

- содействия в трудоустройстве на приемлемые рабочие места, в том числе с обучением и переобучением;

- содействия в организации индивидуального предпринимательства;

4) проекты, направленные на социальную реабилитацию и улучшение досуга через:

- создание условий для полноценного общения и досуга;

- организацию и проведение туристических и культурных мероприятий;

— реализацию мероприятий по восстановлению и развитию внутрисемейных отношений.

Широкий спектр направлений в сфере социального обслуживания пожилых граждан представлен в деятельности благотворительного фонда «Долголетие», созданным для оказания помощи и профессионального ухода пожилым гражданам, нуждающимся в постоянном уходе и имеющим тяжелые заболевания (ветераны войны, труда, ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС).

Деятельность фонда реализуется по следующим направлениям:

1) оказание адресной помощи пожилым гражданам, остро нуждающимся в финансовой и материальной поддержке и оказавшимся в сложной жизненной ситуации;

2) создание универсальных реабилитационных центров, обеспечивающих достойный уровень жизни и максимальную реабилитацию лицам пожилого возраста, нуждающимся в долгосрочном специализированном уходе.

Реализация выделенных направлений деятельности осуществляется в рамках действующих программ:

1) «Ценим прошлое, строим будущее», являющаяся совместной благотворительной программой фонда, Финансового университета при Правительстве РФ и колледжа информатики и программирования Финансового университета и направленная на привлечение студентов к участию в волонтерских акциях и проектах помощи пожилым гражданам, проживающих в домах-интернатах, по улучшению качества их жизни через:

— внедрение современной системы поиска специализированных учреждений и контроля качества;

— расширение круга социального общения пожилых граждан средствами современных мобильных систем;

— обеспечение домов-интернатов компьютерными и телекоммуникационными средствами;

— обучение пожилых граждан навыкам использования компьютера, сети Интернет, современных мобильных систем, приложений и электронных игр;

— повышение качества ухода за пожилыми гражданами средствами реализации совместных социальных программ;

— обеспечение пожилых граждан правовой поддержкой и доступом к получению бесплатных юридических онлайн-консультаций по вопросам получения мер социальной поддержки;

— разнообразие досуга пожилых граждан;

2) «Оплата проживания и ухода», цель которой заключается в оказании адресной помощи (в том числе материальной) для получения профессиональной помощи лицами пожилого возраста, проживающими в домах-интернатах и нуждающихся в постоянном уходе, путем сбора средств на оплату проживания и обслуживания;

3) «Долголетие», направленная на продление активного долголетия и качества жизни лиц старших возрастов через укрепление их физического и психического здоровья, а также создание условий для их самореализации средствами:

— организации прогулок по благоустроенной территории площадками для проведения спортивных игр и оборудованной садами и огородами с теплицами для выращивания овощей;

— организации приема регулярных солнечных ванн;

— организации посильной трудовой деятельности в области разведения цветов, выращивания овощей, ловле рыбы в пруду, расчищения дорожек от снега в зимнее время;

— организации посильных форм досуга (занятия скандинавской ходьбы, садоводством, огородничеством, творчеством);

— реализации реабилитационных мероприятий после перенесенных заболеваний или операций;

4) «Имеют право», предусматривающая оказание пожилым гражданам услуг информационно-правовой помощи в разрешении трудной жизненной ситуации, в том числе услуг по информированию граждан о реализуемых социальных программах и услугах, предоставляемых домами-интернатами и пансионатами, через:

— организацию встреч-консультаций с пожилыми гражданами и их родственниками по юридическим аспектам;

— организацию интернет-канала для старшего поколения с освещением медицинских, психологических и юридических вопросов;

— создание специальной программы юридической и правовой помощи пожилым гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в постоянном уходе;

5) «Дедкин сад», позволяющая размещение пожилых граждан на дневное социальное обслуживание в пансионатах, состояние здоровья которых не требует постельного режима. В рамках программы пожилым гражданам предоставляется полноценное социальное обслуживание в форме социально-бытовых, социально-реабилитационных и социально-медицинских услуг, а также услуг по организации отдыха и досуга;

6) «5+2», направленная на создание наиболее благоприятных условий для семьи, желающей обеспечить престарелому родственнику безопасные и комфортные условия во время рабочей недели с сохранением привычных условий пребывания и общения путем размещения пожилых граждан в пансионатах на пять рабочих дней;

7) «Старость в радость», предполагающая поиск творческих людей, готовых посещать пожилых граждан, проживающих в пансионатах и домах-интернатах, а также творческих коллективов для организации культурно-досуговых мероприятий;

8) «Дом престарелых за пенсию», нацеленная на улучшение качества жизни малоимущих пожилых граждан путем оплаты проживания в частных домах престарелых и пансионатах, а также оказания финансовой и материальной помощи для приобретения медикаментов и товаров первой необходимости;

9) «Поддержка нуждающихся в лечении людей», направленная на оказание помощи пожилым гражданам, остро нуждающимся в лечении и реабилитации путем предоставления им материальной помощи, в том числе на приобретение технических средств реабилитации;

10) «Старость не в тягость», направленная на улучшение качества и обеспечения комфортной жизни пожилых граждан путем их размещения в пансионатах и домах-интернатах [3].

Деятельность по улучшению качества жизни одиноких пожилых граждан, проживающих в учреждениях стационарного социального обслуживания, осуществляется также Межрегиональным общественным благотворительным фондом «София» и включает направления по:

— предоставлению услуг социально-бытового характера, в том числе услуг по предоставлению питания и ухода;

- предоставлению услуг социально-медицинского характера;
- организации посильной трудовой деятельности в форме корпоративных субботников;

- организации и проведению мероприятий культурной направленности, в том числе клубов общения и клуба ветеранов [4].

Благотворительный фонд «Дари заботу» создан для оказания помощи пожилым людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в посторонней помощи. В настоящее время вся деятельность анализируемого фонда осуществляется в рамках трех программ:

1) «Забота», направленной на оказание материальной помощи одиноким малоимущим гражданам пожилого возраста, помощи в обеспечении продуктами питания, предметами первой необходимости, одеждой и лекарственными средствами, ремонте аварийных и антисанитарных помещений, организации выхода из дома и передвижения, а также иной социально-бытовой помощи на дому;

2) «Радость», направленной на решение вопросов, связанных с отдыхом и досугом, общением и культурным развитием пожилых граждан путем организации культурно-массовых мероприятий, в том числе по посещению театров, музеев, кинотеатров и проведению праздничных вечеров;

3) «Дом», целью которой является строительство домов престарелых с обеспечением круглосуточного медицинского наблюдения [5].

Направлениями деятельности Общероссийского общественного объединения Российский благотворительный общественный фонд помощи инвалидам и участникам Великой Отечественной войны «Виктория-1945» в сфере социального обслуживания лиц пожилого и старшего возрастов являются:

- обеспечение участников ВОВ, ветеранов труда и пенсионеров продуктами питания и промышленными товарами по сниженным ценам;

- приобретение и раздача указанным категориям граждан ценных подарков, приуроченных к праздникам и памятным датам;

- оказание бесплатных и на льготных условиях социально-правовых услуг в сфере защиты законных прав и интересов граждан пожилого возраста [6].

Благотворительный фонд «Подари шанс» реализует программу в сфере социального обслуживания пожилых граждан, включающую такие направления, как:

1) обеспечение продуктами питания, предметами первой необходимости и медикаментами;

2) обеспечение медицинским оборудованием и техническими средствами реабилитации (костылями, тростями, сидениями, инвалидными креслами);

3) оказание услуг социально-медицинского обслуживания, в частности услуг по измерению температуры, давления, обработке ран, массажа;

4) оказание содействия в решении бытовых вопросов, в том числе связанных с уходом и оплатой сиделок для тяжелобольных пожилых граждан [7].

Значимой в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста является деятельность гуманитарно-благотворительного фонда «Сострадание», предусматривающая оказание профессиональных социальных и медицинских услуг уникальной группе граждан — жертвам сталинских и гитлеровских концлагерей по направлениям:

— предоставление надомных услуг социальными работниками и медицинскими специалистами (врачами и медицинскими сестрами) лежачим и малоподвижным престарелым гражданам;

— оказание психологической помощи пострадавшим в ГУЛАГе и НАЦИ при посттравматической депрессии, направленной на снижение психотравмирующего влияния от воспоминаний о пережитом в концлагерях;

— оказание консультативной помощи по вопросам получения гарантированных государством льгот и компенсаций для пострадавших от сталинских репрессий, по вопросам получения компенсаций от немецкого правительства — для пострадавших от нацистского плена;

— функционирование «Станции сострадания», предоставляющей услуги прачечной, благотворительного кафе, кабинета экстренной медицинской помощи, мини-лаборатории экспресс-анализов, кабинета медицинского педикюра, пункта проката ортопедического

оборудования, пункта благотворительной раздачи лекарственных и перевязочных средств [8].

Все перечисленные направления деятельности фонда реализуются в формате программ:

1) «Помощь на дому», направленная на оказание медицинской, психологической и социальной помощи нуждающимся гражданам из числа целевых категорий, в том числе для малообеспеченных граждан в виде лекарственной и продуктовой помощи;

2) «Медсестринская паллиативная помощь», представляющая собой мероприятия по уходу на дому за умирающими престарелыми гражданами, мероприятия психологической помощи членам семей престарелых, находящихся в терминальной стадии заболевания, а также мероприятия по обучению уходу за престарелыми членами семьи.

На территории города Магнитогорска при поддержке Магнитогорского металлургического комбината (ПАО «ММК») благотворительный фонд «Металлург» реализует благотворительные программы по социальной защите неработающих граждан пожилого возраста города Магнитогорска и десяти близлежащих районов Челябинской области.

Основными целями деятельности благотворительного фонда в сфере социального обслуживания пожилых граждан являются:

— социальная поддержка и защита пожилых граждан, в том числе улучшение их материального положения, социальная реабилитация пожилых лиц, которые в силу своих физических и интеллектуальных особенностей и иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовывать свои законные права и интересы;

— оказание содействия в деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья пожилых граждан, а также улучшения их морального и психологического состояния;

— оказание бесплатной юридической помощи и правового просвещения [9];

Предметом деятельности БФ «Металлург» в области социального обслуживания лиц пожилого возраста является реализация следующих направлений:

— оказание социальной, психологической и материальной поддержки ветеранам и пенсионерам;

- предоставление социального обслуживания на дому;
- предоставление услуг в стационарной и полустационарной формах;
- оказание социально-бытовых услуг по поддержанию жизнедеятельности граждан пожилого возраста в быту;
- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранения здоровья пожилых людей путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за пожилыми людьми для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, а также с юридическими и физическими лицами с целью эффективного решения вопросов, связанных с улучшением качества жизни пожилых людей;
- оказание информационно-справочной поддержки пожилым людям в вопросах инвалидности, социальной защиты и реабилитации;
- участие в реализации муниципальных, региональных и федеральных программ и проектов, направленных на решение социальных проблем граждан пожилого возраста;
- участие в реализации целевых программ по строительству, модернизации, обслуживанию и содержанию домов престарелых;
- участие в реализации досуга граждан пожилого возраста [10].

В своей структуре БФ «Металлург» имеет отделы, осуществляющие социальное обслуживание категории граждан пожилого возраста:

- социальный отдел, реализующий деятельность по работе с неработающими пенсионерами и инвалидами труда;
- фармацевтический отдел, представленный «Социальной аптекой», обслуживающей одиноких пожилых граждан;
- специализированный дом «Ветеран», предназначенный для проживания одиноких граждан пожилого возраста с предоставлением социально-бытового и социально-медицинского обслуживания;
- Центр медико-социальной защиты, являющийся первым геронтологическим центром в Челябинской области, оказывающий квалифицированную медицинскую помощь по бесплатному

лечению, а также предоставляющий услуги медицинской, социальной и психологической реабилитации граждан пожилого возраста. В среднем за год лечение в центре получают около 1400 человек;

— столовая «Ветеран», созданная для обеспечения бесплатными обедами малообеспеченных граждан пожилого возраста.

Численность штата сотрудников БФ «Металлург» составляет около 100 человек. Кроме этого, к деятельности благотворительного фонда привлекаются волонтеры, что позволяет своевременно оказывать социальное обслуживание пожилым людям, нуждающимся в социальных услугах учреждения.

В настоящее время в БФ «Металлург» гражданам пожилого возраста предоставляется социальное обслуживание в следующих формах в соответствии с ГОСТ Р 52880–2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»:

1) проживание одиноких пенсионеров в специализированном доме «Ветеран», открытом в рамках реализации программы «Забота» и представляющим собой стационарное учреждение социального обслуживания;

2) услуги социальной аптеки, а именно предоставление 15 % скидки на дорогостоящие лекарственные средства, отпуск медикаментов дому-интернату для престарелых и пенсионерам, проживающим в специализированном доме «Ветеран»;

3) обслуживание в дневном стационаре при Центре медико-социальной защиты. Спектр предоставляемых услуг центром категории пожилых людей включает в себя физиотерапевтическое лечение (в том числе лазеротерапия); кислородный коктейль; медикаментозное лечение (таблетированные и инъекционные препараты); массаж; стоматологическое лечение; лечебная физкультура;

4) обслуживание бесплатными обедами малообеспеченных пожилых людей. Для пожилых людей, испытывающих трудности в передвижении, обеспечивается доставка на дом обедов в виде полуфабрикатов собственного производства. Также предоставляется скидка на обеды для тяжелобольных граждан [11].

Не менее важное место в системе социального обслуживания категории граждан пожилого возраста занимает реализация бла-

готовительной программы комплексной социальной поддержки «Забота», направленной на решение проблем граждан пожилого возраста, таких как ухудшение состояния здоровья, снижение способности к самообслуживанию, неблагоприятное материальное положение, утрата привычного социального статуса.

При фонде в рамках обозначенной программы функционируют социально-бытовая и социально-медицинская комиссии, рассматривающие заявления на оказание материальной помощи пожилым гражданам, например выделения бесплатного направления на получение обедов, проведения высокотехнологичных операций. Кроме этого, фонд предоставляет средства реабилитации — инвалидные кресла, слуховые аппараты, выделяются средства на проведение регулярных курсов оздоровления и профилактического лечения в санаториях, профилакториях, геронтологическом центре фонда.

Специализированный дом «Ветеран» представляет собой структурное подразделение БФ «Металлург», расположенное в 14-этажном доме, рассчитанном на 131 однокомнатную квартиру площадью в 36 м², предназначенных для проживания одиноких пожилых граждан, частично или полностью сохранивших способность к самообслуживанию и нуждающихся в создании условий по реализации основных жизненных потребностей. Данное учреждение создано на средства иностранных грантов и ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат» в 1996 году и рассчитано более чем на 120 одиноких пенсионеров.

На первом этаже дома расположены административные и служебные помещения, а именно:

- круглосуточный диспетчерский пункт, оснащенный системой наружного видеонаблюдения, внутренней связью с квартирами и служебными помещениями, пультом пожарной сигнализации и «тревожной кнопкой»;

- прачечная, оборудованная стиральными машинами-автоматами;

- медицинский пункт, включающий рабочий кабинет для приема пациентов, процедурный кабинет, оснащение которого соответствует всем предъявляемым требованиям;

— книжный фонд библиотеки, содержащий более 2,5 тысяч единиц печатных изданий;

— комната отдыха, оснащенная телевизором, видеоманитофоном и музыкальным центром, что позволяет проводить массовые мероприятия;

— домовая часовня, в которой проводятся службы в дни церковных праздников, а также беседы с проживающими гражданами.

Проживание одиноких пожилых граждан в специализированном доме «Ветеран» осуществляется в рамках реализации подпрограммы «Милосердие» благотворительной программы комплексной социальной поддержки «Забота» на основе:

1) договора пожизненного содержания с иждивением, на основании которого получатель ренты передает в собственность благотворительного фонда свою приватизированную однокомнатную квартиру, а фонд предоставляет квартиру для проживания в специализированном доме с обеспечением потребности пожилых граждан в жилище и уходе;

2) договора найма жилого помещения с оказанием социально-бытовых и медицинских услуг одному или двум людям, заключаемого сроком от одного месяца до одного года с возможной пролонгацией.

В соответствии с перечисленными договорами пожилым людям предоставляются следующие виды услуг:

1) техническое обслуживание, включающие столярные, сантехнические, электротехнические и ремонтные услуги;

2) услуги диспетчерского пункта, предполагающие обеспечение домофонной связью, системами видеонаблюдения и пожарной сигнализации, «тревожной кнопкой»;

3) социально-бытовые услуги, предусматривающие:

— закуп продуктов питания и доставку горячих обедов из кафе «Ветеран» в квартиру по заявке 2 раза в неделю за счет собственных средств нанимателя;

— уборку жилого помещения 1 раз в неделю по графику;

— доставку и стирку белья из расчета 2 раза в месяц по 5 кг;

— выполнение различных санитарно-гигиенических процедур;

4) социально-медицинские услуги, в том числе оказание содействия в:

— организации медицинской помощи государственными и муниципальными лечебными учреждениями, госпитализации, выполнении лечебных процедур, предоставлении консультаций врачей-специалистов;

— обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

— осуществлении приобретения и доставки лекарственных средств за счет собственных средств проживающих;

5) культурно-развлекательные услуги, предполагающие проведение государственных, профессиональных, семейных праздников, пользование библиотекой и видеотекой, организация экскурсий и загородных поездок;

6) правовые услуги, включающие оказание помощи в оформлении документов и решении вопросов пенсионного обеспечения, а также оказание содействия в получении мер социальной поддержки, установленных действующим законодательством [12, с. 159].

Необходимо отметить, что весь комплекс услуг социального обслуживания оказывается проживающим в специализированном доме «Ветеран» на бесплатной основе. Помимо этого, все расходы, связанные с оформлением документов, перевозкой личных вещей и обустройством в новой квартире, несет благотворительный фонд. Наряду с этим проживающим в специализированном доме «Ветеран» сохраняется выплата государственной пенсии и пособий, а жильцы, заключившие с фондом договор ренты с пожизненным содержанием, полностью освобождаются от оплаты за жилье и коммунальные услуги.

Представленный анализ деятельности крупнейших российских благотворительных организаций и фондов свидетельствует о высокой степени практической значимости и наличии огромного потенциала по реализации ими направлений в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста. Преимущественными формами реализации выделенных направлений являются социальные проекты и программы, направленные на улучшение качества жизни лиц старших возрастов. В числе наиболее распространенных направлений социального обслуживания, реализуемых в рамках деятельности благотворительных организаций, являются предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социаль-

но-правовых, социально-экономических и социокультурных услуг, а также услуг социально-психологической адаптации, оказываемых гражданам пожилого возраста, проживающим в условиях стационарных учреждений (домах-интернатах и пансионатах).

Литература

1. Благотворительный фонд помощи пожилых людям и инвалидам «Старость в радость» : [офиц. сайт]. URL: <https://starikam.org/> (дата обращения: 20.02.2021).

2. Благотворительный фонд поддержки пожилых людей «Достоинство» : [офиц. сайт]. URL: <https://dignity-fund.ru/> (дата обращения: 21.02.2021).

3. Благотворительный фонд помощи нуждающимся в постоянном уходе «Долголетие» : [офиц. сайт]. URL: <https://fond-dolgolet.ru/> (дата обращения: 21.02.2021).

4. Благотворительный фонд «София» : [офиц. сайт]. URL: <https://sofi-fond.ru/> (дата обращения: 21.02.2021).

5. Благотворительный фонд «Дари заботу» : [сайт]. URL: <https://vk.com/darizabotu> (дата обращения: 21.02.2021).

6. Общероссийское общественное объединение Российский благотворительный общественный фонд помощи инвалидам и участникам Великой Отечественной войны «Виктория-1945» : [офиц. сайт]. URL: <https://www.victoria-1945.ru/> (дата обращения: 04.03.2021).

7. Благотворительный фонд «Подари шанс» : [офиц. сайт]. URL: <https://chance.su/> (дата обращения: 21.02.2021).

8. Гуманитарно-благотворительный фонд «Сострадание» : [офиц. сайт]. URL: <http://childpsy.ru/organizations/> (дата обращения: 21.02.2021).

9. Благотворительный общественный фонд «Металлург» : [офиц. сайт]. URL: <http://fondmetallurg.ru/> (дата обращения: 17.02.2021).

10. Фокин В. А. Концептуальные подходы к теоретическим и технологическим основам социального обслуживания граждан пожилого возраста в контексте новых социальных реалий современной России // Отеч. журнал соц. работы. 2019. № 3. С. 105–118.

11. ГОСТ Р 52880–2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» : [сайт]. URL: <http://docs.cntd.ru/> (дата обращения: 14.03.2021).

12. Олейник Е. В. Деятельность Магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» в области социальной защиты граждан пожилого возраста // Социальное развитие региона : материалы Всероссийской научно-практической конференции. Тюмень, 2009. С. 156–161.

References

1. The official website of the Charity Fund for the Elderly and Disabled “Old age in joy”. URL: <https://starikam.org/> (date of access: 20.02.2021).
2. Charity Fund for the Support of Elderly People “Dignity” : [official website]. URL: <https://dignity-fund.ru/> (date of access: 21.02.2021).
3. Charity Fund for Assistance to those in need of constant care “Longevity” : [official website]. URL: <https://fond-dolgolet.ru/> (date of access: 21.02.2021).
4. Charity Foundation “Sofia” : [official website]. URL: <https://sofiafond.ru/> (date of access: 21.02.2021).
5. Charity Fund “Dari zabotu” : [website]. URL: <https://vk.com/darizabotu> (date of access: 21.02.2021).
6. All-Russian Public Association Russian Charitable Public Fund for Assistance to Disabled People and participants of the Great Patriotic War “Victoria-1945” : [official website]. URL: <https://www.victoria-1945.ru/> (date of access: 04.03.2021).
7. Charity Fund “Give a Chance” : [official website]. URL: <https://chance.su/> (date of access: 21.02.2021).
8. Humanitarian and Charitable Foundation “Compassion” : [official website]. URL: <http://childpsy.ru/organizations/> (date of access: 21.02.2021).
9. Charitable Public Foundation “Metallurg” : [official website]. URL: <http://fondmetallurg.ru/> (date of access: 17.02.2021).
10. Fokin V. A. Conceptual approaches to the theoretical and technological foundations of social services for elderly citizens in the context of new social realities of modern Russia // Domestic Journal of Social Work. 2019. No. 3. P. 105–118.
11. GOST R 52880–2007 “Social service of the population. Types of social service institutions for elderly and disabled citizens”. URL: <http://docs.cntd.ru/> (date of access: 14.03.2021).
12. Oleynik E. V. Activity of the Magnitogorsk city Charitable Public Foundation “Metallurg” in the field of social protection of elderly citizens // Social development of the region: materials of the All-Russian scientific and practical conference. Tyumen, 2009. P. 156–161.